

C.I. di Scienze Economiche e del Management Sanitario:

Insegnamenti: Igiene Generale e Applicata
Economia Aziendale
Organizzazione Aziendale

Programma di Igiene Generale e Applicata (per l'organizzazione sanitaria):

1. Principi ed evoluzione normativa del sistema sanitario nazionale italiano.

L'assistenza sanitaria prima dell'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale gli enti mutualistici
Istituzione e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale - Legge 833 del 23.12.1978
Le leggi di riforma del Sistema Sanitario Nazionale negli anni '90 (502/92-229/99-517/99)
Federalismo, regionalismo e livelli essenziali di assistenza (LEA)

2. L'Organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale a livello centrale

Il Ministero della Salute
Il Centro Nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie (CCM)
La Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome
Il Consiglio Nazionale Superiore di Sanità
L'Istituto Superiore di Sanità
L' Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari

3. L'organizzazione del Sistema sanitario Nazionale a livello regionale

L'articolazione delle Azienda Sanitarie: Azienda Sanitaria Locale, Azienda Ospedaliera, Presidio Ospedaliero
La rete dell'emergenza sanitaria
Aziendalizzazione e dipartimentalizzazione
Modelli organizzativi sanitari:
- Erogazione delle cure :regimi di ricovero, prestazioni ambulatoriali day service,
- Il Dipartimento Socio-sanitario integrato
- L'ospedale per intensità di cure

4. Evoluzione del sistema di finanziamento in Sanità.

L'evoluzione del sistema di finanziamento in Sanità
SDO-DRG
Costi e fabbisogni standard
Il federalismo e l'impatto sugli assetti organizzativi e finanziari delle aziende sanitarie

5. Tecniche di valutazione economica

Analisi di minimizzazione dei costi
Analisi costo efficacia
Analisi costo utilità
Analisi costo efficacia
Analisi costo beneficio

6. La programmazione in Sanità

Gli strumenti di programmazione sovra-aziendali (PSN-PSR-PNP-PRP)

Gli strumenti di programmazione dell'Azienda Sanitaria Locale (PAT-PAL)

Gli strumenti di programmazione della Aziendale Ospedaliera (PRO)

7. Il sistema dei controlli interni e la valutazione in sanità

Valutazione e controllo strategico

Controllo di regolarità amministrativa e contabile

Il controllo di gestione

La valutazione del personale nelle aziende sanitarie ed il D.Lgs. 150/09

8. La gestione delle risorse umane in Sanità: leadership e stili manageriali

Stile manageriale e gestione delle risorse umane

Programma di Economia Aziendale:

Azienda ed Economia Aziendale (cap. I, tutto)

Il Sistema delle Operazioni tipiche di gestione (cap. II, tutto)

Misurazione e rappresentazione dei risultati di impresa (cap. III)

Testo consigliato:

Lucio Potito (a cura di), Economia Aziendale - Giappichelli Editore, Torino, 2012, (limitatamente ai primi tre capitoli).

Programma di Organizzazione Aziendale:

Modulo 1: L'evoluzione della struttura organizzativa delle organizzazioni sanitarie

- Concetto di organizzazione
- La progettazione organizzativa:
 - Le componenti dell'organizzazione
 - I meccanismi di coordinamento
 - I fattori situazionali e contingenti
 - I parametri di progettazione organizzativa
- Le configurazioni organizzative di Mintzberg
- Le funzioni aziendali
- Le forme organizzative
- Le posizioni organizzative
- La job description
- La struttura del SSN
 - Livello nazionale, regionale e locale
 - Le Aziende Ospedaliere e le Aziende Sanitarie

- L'organizzazione interna
- L'organizzazione sul territorio
- I Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta
- Il ruolo dei privati e del privato sociale
- La cooperazione interistituzionale: i Piani Sociali di Zona

Modulo 2: Gestire il cambiamento

- Cos'è il cambiamento organizzativo
- Le strategie di cambiamento
- La gestione del cambiamento
- La cultura aziendale
- I valori aziendali
- La motivazione
- Le competenze per operare sull'orlo del caos

Modulo 3: L'analisi ed il miglioramento dei processi

- Il concetto di processo
 - Differenze tra progetto, processo, procedura, procedimento e prassi
- Gli elementi costitutivi di un processo
- Vantaggi e svantaggi dell'organizzazione per processi
- La rappresentazione dei processi
- La misurazione della qualità:
 - Fattori di qualità
 - Indicatori
 - Standard
- Indicatori di risultato e di processo: il monitoraggio dei processi
- Il miglioramento dei processi
- BPR Vs BPI

Testi e siti di riferimento:

Mercurio R., Testa F., (2000), Organizzazione Assetto e Relazioni nel sistema di business, Torino, Giappichelli Editore, cap. 1-2-3-5-7

Monteduro F, Moi S., L'organizzazione: interdipendenze, meccanismi di coordinamento e configurazioni organizzative,
http://didattica.uniroma2.it/assets/uploads/corsi/135289/dispensa_lezione_6_interdipendenze_meccanismi_di_coordinamento_e_configurazioni_organizzative_27-10-2011.pdf

Consiglio S., Le configurazioni organizzative,
<http://www.federica.unina.it/lettere-e-filosofia/organizzazione-aziendale-let/configurazioni-organizzative-struttura-semplice/>

Franco M., Lo sviluppo organizzativo nelle strutture sanitarie: tra divisione del lavoro e coordinamento

<http://web.unimol.it/Vecchio%20sito%20Unimol/serviziweb.unimol.it/unimol/allegati/pagine/4276/OASani.pdf>

Filosa Martone R., La visione per processi e la costruzione di un processo

<http://www.federica.unina.it/economia/economia-e-gestione-delle-imprese-di-servizi-pubblici/la-visione-per-processi-e-la-costruzione-di-un-processo/>